

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DEMMER GMBH

1. Allgemeines

Das Angebot des unter der Bezeichnung Demmers Teehaus tätigen Webshops umfasst Waren und Dienstleistungen. Diese AGB bilden jeweils einen untrennbaren Bestandteil aller mit DEMMER abgeschlossenen Verträge, insbesondere der Kauf- und Lieferverträge. Nebenabreden und allfällige Einkaufsbedingungen des Auftraggebers/Käufers bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung bzw. Anerkennung durch DEMMER. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen den Parteien, die nach dem 31.10.2011 abgeschlossen werden.

Die DEMMER GmbH verarbeitet Ihre Daten innerhalb der Bestellabwicklung und zur Gestaltung des Angebotes. Ihre Daten werden keinesfalls an unbefugte Dritte übermittelt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Alle Angebote von DEMMER sind bis zum erfolgten Vertragsschluss freibleibend und unverbindlich und stehen unter dem Vorbehalt des Zwischenverkaufs, es sei denn es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

2.2 Mit der Bestellung der Ware erklärt der Auftraggeber/Käufer verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. DEMMER ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von 2 Wochen nach Einlangen bei DEMMER anzunehmen. Sofern von DEMMER keine andere schriftliche Bestätigung erfolgt, gilt die Rechnung als Auftragsbestätigung.

2.3 Ist der Auftraggeber/Käufer Unternehmer im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB), ist für den Inhalt von Bestellungen und Vereinbarungen ausschließlich die schriftliche Bestätigung von DEMMER maßgeblich, sofern der Auftraggeber/Käufer nicht unverzüglich schriftlich widerspricht. Dies gilt insbesondere für mündliche oder telefonische Bestellungen und Vereinbarungen. Eine solche widersprechende Mitteilung an DEMMER ist auf jeden Fall dann nicht mehr unverzüglich, wenn sie DEMMER nicht innerhalb von 5 Werktagen schriftlich zugegangen ist.

2.4 Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

3. Preise

Alle angegebenen Preise gelten nur für Online-Bestellungen und verstehen sich ausschließlich für Endverbraucher in EUR inklusive Mehrwertsteuer und Verpackung. Eingeräumte Skonti, Rabatte, Warengutschriften etc. werden von den Verkaufspreisen exklusive Umsatzsteuer berechnet.

4. Mindestbestellwert und Versandkosten

Der Mindestbestellwert im Online Shop beträgt EUR 15,00.

Versandkosten innerhalb von Österreich:

Es gibt die Möglichkeit, die Ware per DPD Paketservice oder über die Österreichische Post zu versenden.

Bis zu einem Warenwert von EUR 30,00 werden folgende Liefergebühren verrechnet:

DPD – EUR 3,90

Post – EUR 4,90

Ab einem Warenwert von EUR 30,00 werden folgende Liefergebühren verrechnet:

DPD – kostenfrei

Post – EUR 4,90

Versandkosten außerhalb von Österreich:

Bei Lieferungen ins Ausland werden Versandkosten nach Deutschland und der Schweiz in der Höhe von EUR 10,00 verrechnet.

Bei Bestellungen aus Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Portugal, San Marino, Schweden, Slowakische Rep., Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan werden Versandkosten von EUR 15,00 verrechnet.

Bei Bestellungen aus anderen Ländern verrechnen wir die tatsächlich anfallenden Versandkosten, die nach Kilogramm berechnet werden. Im Warenkorb werden bei Eingabe des Zielortes, die Versandkosten angezeigt!

5. Zahlung

5.1 Bei Bezahlung per Kreditkarte akzeptieren wir American Express, Diners Club, Visa, MasterCard und JCB. Die faktische Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt, sobald die Ware unser Werk verlässt. Die gesamte Abwicklung der Zahlung übernimmt der Payment Service Provider OGONE und garantiert dafür, dass bei uns Kreditkartendaten weder verarbeitet noch gespeichert werden. Bei Eingabe einer neuen Kundenadresse (auch bei Geschenksendungen) wird eine erneute Eingabe der Zahlungsdaten erforderlich. Hiermit wird gewährleistet, dass eine Adresse nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin verändert wird.

5.2 Gleiche Bedingungen gelten für die Bezahlung per Paypal.

5.3 Bei der Zahlung per Vorkasse überweisen Sie zunächst den in der Bestellbestätigung genannten Rechnungsbetrag auf das angegebene Bankkonto. Wir versenden die Ware nach Eingang Ihrer Zahlung innerhalb von 1 – 3 Werktagen.

Kontoinhaber:	Demmer	GmbH
Bank:	Oberbank	AG
BLZ:		15150
Konto-Nr.:		461115289
IBAN:		AT731515000461115289
BIC: OBKLAT2L		

6. Liefertermin

Als Liefertermin gilt der vereinbarte Tag der Auslieferung bzw. Bereitstellung der Ware.

Inlands-Bestellungen werden in der Regel zwischen 3 und 5 Werktagen zur Auslieferung gebracht und mit der Österreichischen Post zugestellt. Bestellungen aus dem EU-Ausland benötigen in der Regel zwischen 7 und 10 Werktagen bis zum Empfänger. Sendungen in das restliche Ausland werden zwischen 10 und 14 Werktagen zugestellt.

Bitte beachten Sie, dass dies Erfahrungswerte sind, da wir auf den Zusteller keinen Einfluss haben. Als Werktage verstehen wir Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage. Beachten Sie bitte auch unterschiedliche Feiertagsregelungen der einzelnen Länder.

Ersatzansprüche des Auftraggebers/Käufers wegen verspäteter Lieferung oder im Falle des Rücktritts sind, soweit rechtlich zulässig, ausgeschlossen.

7. Versand und Gefahrtragung

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zu Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt – bei Annahmeverzug des Auftraggebers/Käufers mit der Übergabe bzw. Versandbereitschaft der DEMMER GmbH auf den Auftraggeber/Käufer über.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung der Verpflichtung des Auftraggebers/Käufers, insbesondere Bezahlung des Kaufpreises samt Nebenkosten und Zinsen, Gebühren, Spesen, etc. im Eigentum der DEMMER GmbH.

Der Auftraggeber/Käufer ist berechtigt, im Rahmen ordnungsgemäßer Geschäftsführung über die Ware zu verfügen und diese auch zu verkaufen. Außergewöhnliche Verfügungen wie zB Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der von DEMMER gelieferten Ware mit anderem Material, erwirbt DEMMER Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der von DEMMER gelieferten Ware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware hat der Auftraggeber/Käufer DEMMER unverzüglich davon zu informieren und DEMMER bei der Sicherung ihrer Rechte zu unterstützen sowie DEMMER sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.

9. Haftung

Die Haftung von DEMMER ist auf solche Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Allfällige unabdingbare gesetzliche Haftungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

10. Gewährleistung

10.1 Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten die allgemeinen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere jene des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB).

10.2 Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers/Käufers beschränken sich grundsätzlich auf einen Verbesserungs- oder Austauschanspruch. Das Wahlrecht liegt bei DEMMER. Führen Verbesserungsversuche oder Austausch nicht in einem angemessenen Zeitraum zum Erfolg, so hat der Auftraggeber/Käufer das Wahlrecht zwischen Rücktritt vom Vertrag über die betroffene Leistung oder auf Herabsetzung des Verkaufspreises.

10.3 Insoweit der Auftraggeber/Käufer Unternehmer im Sinne des UGB ist, ist der Auftraggeber/Käufer – bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsrechte (§ 377 UGB) – verpflichtet, die gelieferte Ware nach Ankunft der Ware am Bestimmungsort auf Mängel zu untersuchen. Mängel der Ware, die nicht unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Werktagen nach Ankunft der Ware am Bestimmungsort unter genauer Bezeichnung des Mangels schriftlich, per E-Mail oder per Telefax vom Auftraggeber/Käufer geltend gemacht werden, gelten als genehmigt.

Ausgenommen hiervon sind Mängel, die trotz sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb obiger Frist entdeckt werden können. Diese Mängel gelten als genehmigt, wenn sie nicht unverzüglich nach Entdeckung in obiger Weise geltend gemacht werden.

11. Zahlungsverzug

Die Bezahlung der Ware hat zum vereinbarten Termin zu erfolgen. Gerät der Auftraggeber/Käufer in Zahlungsverzug, so ist DEMMER berechtigt, Verzugszinsen gem. § 1333 ABGB ab Fälligkeit zu verlangen. Bei Zahlungsverzug sind sämtliche gegen den Auftraggeber/Käufer noch aushaftende Forderungen sofort fällig, auch sofern sie nicht auf diesem Vertrag beruhen. DEMMER ist außerdem berechtigt, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

12. Gerichtsstand/Anwendbares Recht/Erfüllungsort

12.1 Soweit der Auftraggeber/Käufer nicht Konsument im Sinne des KSchG ist, wird für sämtliche sich aus diesem Vertrag mittelbar oder unmittelbar ergebenden Streitigkeiten die Zuständigkeit des Handelsgerichts Wien als sachlich zuständiges ordentliches Gericht vereinbart.

12.2 Die Vertragsparteien vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendbarkeit österreichischen Rechts. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verbraucher innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen österreichischen Bestimmungen sind für den Verbraucher günstiger.

12.3 Erfüllungsort für sämtliche sich aus den Lieferungen, Leistungen und Verträgen ergebenden Verpflichtungen von DEMMER ist Wien.

12.4 Der Vertragstext wird gemeinsam mit sämtlichen unserer Vertragsbestimmungen (beinhaltend u.a. unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung) gespeichert. Sie können jederzeit über die im Impressum hinterlegte Serviceadresse um Übermittlung ansuchen.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der von den Vertragsparteien ursprünglich verfolgten wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als lückenhaft erweisen.

14. Datenschutz

Das Unternehmen DEMMER GmbH (= Verantwortlicher iSd DSGVO Frau Johanna Birnstingl-Rumpl, nachfolgend „DEMMER GmbH“;) respektiert und schützt Ihre Privatsphäre. DEMMER GMBH verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zu Informations- und Marketingzwecken gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen bzw. erfüllen. Zum Zwecke der Vertragsabwicklung ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an interne und externe Dienstleister weiterzugeben. Die zuvor genannten Dritten werden von der DEMMER GMBH im Sinne von Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter beauftragt und zur Gewährung der Datensicherheit gemäß Art. 24 und 32 DSGVO

verpflichtet.

Ihre Daten werden nur innerhalb der EU verarbeitet. Wir speichern die Sie betreffenden personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen. Jeder Kunde, der personenbezogene Daten an die DEMMER GMBH weitergibt hat gem. Kapitel III DSGVO ein Recht auf Information gemäß Art. 12/13 DSGVO, Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO sowie auf Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten und Einschränkung der Verarbeitung gemäß DSGVO. Im Falle einer Beschwerde können Sie sich an die zuständige Behörde (Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien) wenden. Zur Befriedigung ihrer Betroffenenrechte verwenden Sie bitte die E-Mail-Adresse office@demmer.at. Wir werden Ihr Begehren nach erfolgreicher Identitätsfeststellung fristgerecht bearbeiten.

Stand: Oktober 2019

Demmer HandelsgesmbH

Karl-Tornay-Gasse 34

A-1230 Wien, Österreich